

ALLMÄNNA KÖPEVILLKOR, M M

Företagsinformation

BAMA Nordic AB, org. nr 559187-3228,
Box 5052,
250 05 Helsingborg
Skåne län
Sverige
E-post: merch@bama.se
Telefon: +46 42 24 96 00

Allmänt

Följande villkor gäller för alla beställningar som görs av kunden hos BAMA Nordic AB (hädanefter "oss", "vi" eller "BAMA") via bama.se.

När du slutför en beställning ingås ett avtal mellan dig och BAMA. Avtalet gäller för din beställning och inkluderar eventuella frågor eller tvister som uppkommer som en följd av din beställning. Den version av villkoren som är tillämplig för din beställning är den version som finns tillgänglig på bama.se vid den tidpunkt då du genomför din order. När vi har tagit emot din beställning skickas en bekräftelse till den e-postadress som du använde när du genomförde ditt köp. Tänk därför på att ange korrekt e-postadress, då bekräftelsen kan behövas vid eventuell framtida kontakt med vår kundservice. Vi ber dig vänligen kontakta oss så snart som möjligt för det fall att bekräftelsen inte kommer fram till dig.

Vi ingår ej avtal med en omyndig person utan målsmans tillåtelse.

Beställning

När du slutfört din beställning skickas en orderbekräftelse till din e-postadress. I bekräftelsen finner du alla uppgifter om produkter, pris, fakturerings- och leveransadress. Är något fel i orderbekräftelsen ska du omedelbart kontakta oss via e-post till merch@bama.se.

Leverans

Vi levererar för närvarande endast till adresser i Sverige

Fraktsätt:

Frakt sker med Postnord.

Priser

Priser på sidan visas i SEK. I priserna ingår moms. Vid bekräftad beställning kan priserna endast ändras av omständigheter som BAMA inte råder över, t ex ändrad moms. Vi reserverar oss för eventuella tryckfel som ex. priser, specifikation m.m.

Fraktkostnaden för en beställning debiteras efter den faktiska vikten på din vara och framgår på vår hemsida.

Beställning samt betalningsalternativ

Din order bekräftas efter att du skickat den till oss. Betalning sker med Swish.

Leveranstid

Normal leveranstid är cirka 10 dagar. Varor skickas normalt nästkommande vardag. Vi strävar alltid efter att leverera våra varor inom angivna tidsramar, men förseningar kan vid oväntade händelser förekomma. Om varan inte har kommit fram till angiven leveransadress inom 14 dagar, ber vi dig att kontakta oss, gärna via mail eller telefon. Du har rätt att häva köpet om dröjsmålet är av väsentlig betydelse. I händelse av att leveranstiden överstiger 30 dagar har du alltid rätt att häva ditt köp.

Beställning som inte hämtas inom 14 dagar returneras till oss och vi kommer då att debitera den ovan angivna avgiften.

BAMA står för transportrisken när varan levereras till dig. Kunden står dock för transportrisken när varan återsänds till oss, för det fall att en retur av vara är nödvändig.

Ångerrätt/Retur

Du har rätt enligt lag att ångra ett ingånget avtal med hos oss och returnera produkter inom 14 dagar räknat från dagen efter leveransen utan att ange någon anledning. För att kunna använda ångerrätten måste produkten returneras till oss i det närmaste samma mängd och skick som när du mottog den, även om du har rätt att undersöka varan. BAMA har dock rätt att göra värdeminskningsavdrag för din ersättning som har sin grund i att du har hanterat varan i större omfattning än nödvändigt.

Vid nyttjande av ångerrätt

För att utöva din ångerrätt ska du informera oss genom att skicka ett tydligt meddelande avseende att du utövar din ångerrätt genom att maila oss på merch@bama.se.

Vi kommer att bekräfta mottagandet av ditt meddelande om ånkrat köp via e-post utan onödigt dröjsmål.

Returkostnad: betalas av BAMA.

Retursedel: Kontakta merch@bama.se för att få en retursedel.

Förpackning: Använd originalförpackning för att säkerställa att produkterna ej skadas under returen.

Du kan också använda dig av följande standardiserade formulär för utövande av ångerrätten:

https://www.konsumentverket.se/contentassets/c78f43844da74c7786821d8d12a98b5a/angerblankett_konsumentverket_150817.pdf

Du måste använda dig av något av de två alternativ som angetts ovan för att du ska kunna utnyttja din ångerrätt.

Återbetalning kommer att ske utan onödigt dröjsmål förutsatt att vi fått varan i retur i oskadat skick. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt för köpet.

Ångerrätten gäller inte vid

- Produkter som på grund av hälso- eller hygienskäl har förseglats (plomberats) och där förseglingen (plomberingen) har brutits av dig.
- Specialtillverkad produkt, som har skräddarsyttts särskilt åt dig eller har en tydlig personlig prägel efter dina önskemål.
- Tjänster som har fullgjorts och där du uttryckligen har samtyckt till att tjänsten påbörjas utan ångerrätt.

Avbeställning

Du har möjlighet att avbeställa din vara fram till dess att leveransen har påbörjats, vilket görs genom att ringa oss på +46 42 24 96 00 eller maila oss på merch@bama.se. När väl leveransen har påbörjats kan du inte längre avbeställa leveransen.

Reklamation

Om något skulle vara fel med din vara så meddela oss så snart som möjligt. Reklamation kan göras via e-post till merch@bama.se och ska innehålla ditt namn, kundnummer, fakturanummer och en utförlig beskrivning av felet. Du har även rätt att vända dig till vår postadress som du finner i början samt längst ned i dessa villkor.

Vid godkänd reklamation svarar vi för dina fraktkostnader. Varan kommer att undersökas i enlighet med den beskrivning av eventuellt fel som du som kund lämnar i samband med reklamationen. Det är därför viktigt att du lämnar en så utförlig beskrivning som möjligt. Om varan efter undersökning befins felfri eller utsatt för yttre åverkan och reklamationen därför inte godkänns, kommer du som kund att debiteras vår kostnad för att undersöka varan samt fraktkostnad.

Vänligen notera att en reklamation alltid måste göras inom skälig tid (två (2) månader anses alltid vara skälig tid), dock senast inom tre (3) år efter det att du tog emot varan.

Om en reklamation godkänns kompenserar vi dig i enlighet med reglerna i konsumentköplagen (1990:932) genom något av följande alternativ: reparation av befintlig produkt, genom en ny likvärdig produkt, prisreduktion eller genom att du återfår din betalning för produkten (inkl. frakt- och returkostnader).

Vid återbetalning så återbetalar vi dig senast inom 10 dagar räknat från det att avtalet har hävts på riktiga grunder. Återbetalning görs med samma betalningssätt som du använde när du genomförde köpet.

Skador på paket och ej uthämtade paket

Upptäcker du skador på paketet skall du omedelbart anmäla detta till postkontoret eller annan transportör och göra en skadeanmälan. Hämta inte ut ett skadat paket. Upptäcker du inte skadan förrän du öppnat paketet, och skadan är av den art att den kan hänföras till postens eller transportföretagets hantering, skall du kontakta dem och göra en

skadeanmälan. Om eventuell tvist med posten eller transportföretaget inte kan lösas, tar du kontakt med oss.

SMS-utskick

Det mobiltelefonnummer du anger i kassan kan komma att användas för SMS-avisering av leverans eller övrig kommunikation som rör din order.

Bestämmelsens ogiltighet

För det fall att delar av dessa villkor förklaras ogiltiga eller döms ut som verkningslösa av domstol eller tillsynsmyndighet, ska detta inte påverka giltigheten av återstående villkor.

Personuppgiftshantering

Hantering av din personliga information regleras av vår Integritetspolicy. Du finner vår Integritetspolicy här: <https://bama.se/privacy-policy/>

Uppsägning av avtal

En uppsägning av ditt köpeavtal med oss påverkar inte våra rättigheter att ta emot pengar som du är skyldig oss i enlighet med dessa köpevillkor.

Fullständigt avtal

Dessa villkor utgör hela avtalet och överenskommelsen mellan dig och oss och reglerar din köp du gör på vår webbplats, och ersätter alla tidigare eller samtida avtal, kommunikationer och förslag, oavsett om de är muntliga eller skriftliga, mellan dig och BAMA.

Tvist

Vår ambition är alltid att lösa eventuella problem tillsammans med våra kunder. Om du har problem med en produkt som du har köpt från BAMA och för det fall att du inte har lyckats lösa tvisten tillsammans med oss, kan du lämna in ett klagomål till:

Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se
Box 174
101 23 Stockholm

Vid eventuell tvist följer vi Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.

Du kan även kontakta konsumentvägledaren i din kommun eller, vid gränsöverskridande köp, skicka ditt klagomål till EU:s plattform för tvistlösning på nätet, vilken är tillgänglig på [EC Online Dispute Resolution](https://ec.europa.eu/consumers/odr/).

Force Majeure

BAMA undantas genom dessa villkor ansvar för skador eller förseningar som har sin grund i omständighet som ligger utanför vår kontroll. Exempel på sådana omständigheter är översvämningar, bränder, avbrott i arbete, epidemier, förbud, restriktioner, sabotage, dåliga transport- och väderförhållanden och krig.

Tillämplig lag och jurisdiktion

Dessa villkor regleras av och tolkas i enlighet med tillämpliga lagar i Sverige.

Kontakt

Vid eventuella frågor om dessa villkor kan du kontakta oss på följande uppgifter:

BAMA Nordic AB,
Box 5052,
250 05 Helsingborg
Skåne län
Sverige

E-post: merch@bama.se

Telefon: +46 42 24 96 00